



FICHE DE POSTE

CONSEILLER NUMERIQUE A LA CDC DU CREONNAIS

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Or, 13 millions de Français demeurent éloignés du numérique. Rapprocher le numérique du quotidien des Français, partout, c'est l'ambition de l'investissement historique en faveur de l'inclusion numérique dans France Relance. 250 millions d'euros sont mobilisés afin de proposer une solution d'accompagnement au numérique à tous les Français, en cohérence avec leurs besoins et à proximité de chez eux.

Cette nouvelle enveloppe permet de porter un coup d'accélérateur aux initiatives en faveur de l'inclusion numérique mises en œuvre depuis 2017 dans une démarche partenariale avec les collectivités territoriales, les acteurs de l'inclusion numérique et les entreprises : structuration de la filière, appui aux collectivités, outillage des aidants, déploiement du Pass numérique.

L'axe principal de ce plan est le recrutement, la formation et le déploiement de 4 000 Conseillers Numériques France Services proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français. Ce dispositif a pour but de combler le déficit constaté de professionnels de l'accompagnement au numérique. Il permettra donc d'offrir à tous les Français des dispositifs d'accompagnement pour favoriser leur montée en compétence numérique.

Synthèse de l'offre

Employeur : Communauté de Communes du Créonnais

Département de travail : 33

Poste à pourvoir le : 14 juin 2021

Date limite de candidature : 18 mai 2021

Type d'emploi : Contrat de projet

Durée de la mission : 2 ans

Nombre de poste : 1

Détails de l'offre

Famille de métier : filière administrative

Grade(s) recherché(s) : Adjoint administratif- catégorie C

Description de l'emploi :

Le numérique transforme notre société. C'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder à nos droits. Nous devons accompagner les 13 millions de Français qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent. Sur une durée de 2 ans, l'État finance la formation et le déploiement de 4 000 conseillers numériques.

La Communauté de Communes du Créonnais a identifié des besoins au sein de sa population. Ces besoins ont été remontés par les travailleurs sociaux, les bibliothécaires et les associations. L'accès au droit fait partie des priorités de l'EPCI et l'inclusion numérique en est une des clefs.

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, vous serez chargé de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique, les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Vous interviendrez au moins un jour par semaine au sein de la France Services à la Cabane à Projets (centre social et socioculturel du Créonnais) et le reste du temps au sein des communes et des bibliothèques du réseau Pass'lecture.

Vous proposerez des accompagnements individuels au sein de ces espaces, et des ateliers collectifs sous forme de modules pour des groupes constitués dans les différentes communes du Créonnais.

Missions et tâches :

Le Conseiller Numérique France Services a pour missions de :

-Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants/adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;

-Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, savoir utiliser les outils de bureautique de base, accéder à la culture en ligne, comprendre le fonctionnement d'un ordinateur (ex : atelier « codage » pour les enfants)... etc ;

-Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;

-Organiser et animer des modules collectifs (communication, inscription, logistique, formation).

-Entretien le matériel numérique à disposition pour la réalisation de cette mission (mises à jour entretien courant, installations)

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique, PIX)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur son activité ;

L'ensemble de ces missions est effectué sous l'encadrement de la responsable du service enfance jeunesse et animation de la cohésion territoriale de la Communauté de Communes du Créonnais et de la Directrice Générale des Services. Vous travaillez aussi en lien étroit avec les responsables de chaque bibliothèque et la directrice de la Cabane à Projets (France Services).

Le Conseiller Numérique sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

Lieux d'exercice des missions (et déplacements) :

- Association la Cabane à Projets- 32 Rue Amaury de Craon, 33670 Créon
 - les 6 bibliothèques du Créonnais situées à Baron, Capian, Créon, Haux, La Sauve Majeure et Sadirac
- Autre déplacements dans les communes possibles.

Moyens mis à disposition du poste

- téléphone portable
- ordinateur portable
- remboursement des frais kilométriques liés à l'exercice de la mission (selon convention)

Profils demandés :

Savoir-être : Motivation, capacités à communiquer, dynamisme, autonomie, capacité d'adaptation, faire preuve d'empathie, de pédagogie et de clarté, travail en équipe.

Savoirs

Bonne maîtrise des outils numériques.

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation/ accompagnement est un plus.

Permis B

Le Conseiller Numérique France Services doit être titulaire du permis B + véhicule personnel

Temps de travail :

Complet, 35h00 hebdomadaire

Rémunération :

1 310€ Net mensuel

Contact

CV + lettre de motivation à : referente.ej@cc-creonnais.fr (05.57.34.57.06)

Et s'inscrire sur la plateforme nationale :

<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

Travailleurs handicapés :

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.

